

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Integrated)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 1: Policies and Practices	Compliance	Transparency	Constituent value	Insight-driven transformation	Sustainability
	หน่วยงานยังไม่มีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	หน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการมีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1-3 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 12 ข้อ และ <u>หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย ประสานงาน กำกับดูแล หรืออื่นๆ</u> มีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1-2 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 8 ข้อ	หน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการมีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 4-6 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 12 ข้อ และ <u>หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย ประสานงาน กำกับดูแล หรืออื่นๆ</u> มีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 3-4 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 8 ข้อ	หน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการมีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 7-9 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 12 ข้อ และ <u>หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย ประสานงาน กำกับดูแล หรืออื่นๆ</u> การจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 5-6 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 8 ข้อ	หน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการมีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 10-12 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 12 ข้อ และ <u>หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย ประสานงาน กำกับดูแล หรืออื่นๆ</u> มีการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 7-8 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 8 ข้อ
	หน่วยงานไม่มีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ	หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 1-3 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 4-6 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 7-9 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 10-11 ข้อ
	หน่วยงานไม่มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 1 ข้อ	หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 2 ข้อ	หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 3 ข้อ	หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 4-5 ข้อ
	หน่วยงานไม่มีการจัดทำนโยบาย/แผนปฏิบัติการ/แผนงานสำหรับ Data Governance, Shareable Data, Open Data และ PDPA	หน่วยงานมีการจัดทำนโยบาย/แผนปฏิบัติการ/แผนงานสำหรับ Data Governance, Shareable Data, Open Data และ PDPA อย่างน้อย 1 แผนงาน	หน่วยงานมีการจัดทำนโยบาย/แผนปฏิบัติการ/แผนงานสำหรับ Data Governance, Shareable Data, Open Data และ PDPA อย่างน้อย 2 แผนงาน	หน่วยงานมีการจัดทำนโยบาย/แผนปฏิบัติการ/แผนงานสำหรับ Data Governance, Shareable Data, Open Data และ PDPA อย่างน้อย 3 แผนงาน	หน่วยงานมีการจัดทำนโยบาย/แผนปฏิบัติการ/แผนงานสำหรับ Data Governance, Shareable Data, Open Data และ PDPA ครบทั้ง 4 แผนงาน
	หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				

[illegible]

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Integrated)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 2: Data-Driven Practices	Foundational	Standardized	Optimized	Integrated	Exemplary
	- หน่วยงานยังไม่มีการจัดประเภทชุดข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ <u>และ</u> - หน่วยงานไม่มีการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล	- หน่วยงานมีชุดข้อมูลที่ถูกจัดอยู่ในระดับขั้นตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับให้หน่วยงานอื่นเชื่อมโยงหรือแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Shareable Data) - หน่วยงานยังไม่มีการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทำให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Shareable Data)	- หน่วยงานมีการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทำให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Shareable Data) แล้ว <u>บางส่วน</u> และมีแผนจะแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลเพิ่มเติมในอนาคต <u>หรือ</u> - หน่วยงานมีการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทำให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Shareable Data) <u>ครบถ้วน</u>	- หน่วยงานมีการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทำให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Shareable Data) <u>ครบถ้วน</u> - หน่วยงานมีช่องทางการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น (Shareable Data) ผ่านช่องทาง MOU	- หน่วยงานมีการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทำให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Shareable Data) <u>ครบถ้วน</u> - หน่วยงานมีช่องทางการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น (Shareable Data) ได้แก่ Linkage Center, GDX, NSW, DXC - ชุดข้อมูลที่หน่วยงานได้ทำการแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยน ผ่านกระบวนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐแล้ว - หน่วยงานมีการรวบรวมสถิติจำนวนชุดข้อมูลที่ทำให้หน่วยงานอื่นสามารถเชื่อมโยงข้อมูล (Shareable Data) และรายละเอียด และข้อมูลเชิงสถิติของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (Usage Statistics) <u>หรือ</u> - หน่วยงานมีการจัดประเภทชุดข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐครบทุกชุดข้อมูล แต่ไม่มีชุดข้อมูลที่ถูกจัดอยู่ในระดับขั้นตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับให้หน่วยงานอื่นเชื่อมโยงหรือแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ (Shareable Data)
หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					

Maturity Model		ระดับที่ 1 ระดับขั้นเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Integrated)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 2: Data-Driven Practices		Foundational	Standardized	Optimized	Integrated	Exemplary
		หน่วยงานยังไม่มีเปิดเผยรายชื่อชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลต่อสาธารณะ	- หน่วยงานมีการเปิดเผยรายชื่อชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลต่อสาธารณะแล้ว - ชุดข้อมูลมีคุณลักษณะเป็น Unstructured Data ทั้งหมด	- หน่วยงานมีการเปิดเผยรายชื่อชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลต่อสาธารณะแล้ว - ชุดข้อมูลมีคุณลักษณะเป็น Unstructured Data และ Structured Data แล้ว แต่ยังไม่ผ่านคุณลักษณะของ Machine-readable	- หน่วยงานมีการเปิดเผยรายชื่อชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลต่อสาธารณะแล้ว - สัดส่วนของข้อมูลที่เปิดเผยเป็นข้อมูล Structured Data มากกว่า Unstructured Data - ข้อมูล Structured Data ที่อยู่ในรูปแบบ Machine-readable <u>บางส่วน</u> - สัดส่วนของข้อมูลที่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันมากกว่าข้อมูลที่ยังไม่ปรับปรุงเมื่อเทียบกับข้อมูลที่เปิดเผย	- หน่วยงานมีการเปิดเผยรายชื่อชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลต่อสาธารณะแล้ว - สัดส่วนของข้อมูลที่เปิดเผยเป็นข้อมูล Structured Data ทั้งหมด - ข้อมูล Structured Data ที่อยู่ในรูปแบบ Machine-readable ครบทุกชุด ตามข้อกำหนดของ สพร. - สัดส่วนของข้อมูลที่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันมากกว่าข้อมูลที่ยังไม่ปรับปรุงเมื่อเทียบกับข้อมูลที่เปิดเผย
		หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จำนวน 0-1 ข้อ	หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จำนวน 2-3 ข้อ	หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จำนวน 4-5 ข้อ	หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จำนวน 6-7 ข้อ	หน่วยงานมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จำนวน 8-9 ข้อ
		หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Integrated)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 3: Digital Capability	Inefficient	Elementary	Intermediate	Effective	Digital savvy
	■ ไม่มี DCIO	■ มี DCIO แต่ DCIO ไม่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ 1. มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์พื้นฐานของสำนักงาน ก.พ. 2. ผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) <u>หรือ</u>ผ่านการอบรมในหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) <u>หรือ</u>ผ่านการอบรมในหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-GEP) <u>หรือ</u>ผ่านการทดสอบทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) ในระบบประเมินสมรรถนะออนไลน์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. 3. ผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 4. มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือด้านดิจิทัล จนกระทั่งสามารถผลักดันให้หน่วยงานได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	■ มี DCIO โดย DCIO มีคุณสมบัติ 1 ข้อ จาก 4 ข้อ ดังต่อไปนี้ 1. มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์พื้นฐานของสำนักงาน ก.พ. 2. ผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) <u>หรือ</u>ผ่านการอบรมในหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) <u>หรือ</u>ผ่านการอบรมในหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-GEP) <u>หรือ</u>ผ่านการทดสอบทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) ในระบบประเมินสมรรถนะออนไลน์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. 3. ผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 4. มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือด้านดิจิทัล จนกระทั่งสามารถผลักดันให้หน่วยงานได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	■ มี DCIO โดย DCIO มีคุณสมบัติ 2 ข้อ จาก 4 ข้อ ดังต่อไปนี้ 1. มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์พื้นฐานของสำนักงาน ก.พ. 2. ผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) <u>หรือ</u>ผ่านการอบรมในหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) <u>หรือ</u>ผ่านการอบรมในหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-GEP) <u>หรือ</u>ผ่านการทดสอบทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) ในระบบประเมินสมรรถนะออนไลน์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. 3. ผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 4. มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือด้านดิจิทัล จนกระทั่งสามารถผลักดันให้หน่วยงานได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศหรือระดับสากล	■ มี DCIO โดย DCIO มีคุณสมบัติครบทั้ง 3 ข้อ จาก 4 ข้อ ดังต่อไปนี้ 1. มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์พื้นฐานของสำนักงาน ก.พ. 2. ผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) <u>หรือ</u>ผ่านการอบรมในหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) <u>หรือ</u>ผ่านการอบรมในหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-GEP) <u>หรือ</u>ผ่านการทดสอบทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) ในระบบประเมินสมรรถนะออนไลน์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. 3. ผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 4. มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือด้านดิจิทัล จนกระทั่งสามารถผลักดันให้หน่วยงานได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศหรือระดับสากล
หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Integrated)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 3: Digital Capability	Inefficient	Elementary	Intermediate	Effective	Digital savvy
	DCIO ของหน่วยงานยังไม่ได้มีการผลักดันโครงการดิจิทัล	DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการดิจิทัล แต่ยังไม่มีผลสำเร็จ	DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 1-2 โครงการ	DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 3-4 โครงการ	DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 5 โครงการ
	หน่วยงานยัง<u>ไม่</u>มีการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา โดยวิธีการ <u>อย่างใดอย่างหนึ่ง</u> ดังนี้ (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน	หน่วยงานมีการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา โดยวิธีการ <u>อย่างใดอย่างหนึ่ง</u> ดังนี้ (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน<u>แต่ไม่ครบทั้ง 7 ด้าน</u>	หน่วยงานมีการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา โดยวิธีการ <u>อย่างใดอย่างหนึ่ง</u> ดังนี้ (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน<u>ครบทั้ง 7 ด้าน</u>	หน่วยงานมีการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา โดยวิธีการ <u>อย่างใดอย่างหนึ่ง</u> ดังนี้ (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน<u>ครบทั้ง 7 ด้าน</u>	หน่วยงานมีการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา โดยวิธีการ <u>อย่างใดอย่างหนึ่ง</u> ดังนี้ (1) จัดการฝึกอบรม (2) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการปฏิบัติงาน (3) ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน<u>ครบทั้ง 7 ด้าน</u>
			แต่	แต่	และ
	หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ<u>ไม่เกินร้อยละ 20 หรือ หน่วยงานไม่เข้ามาทำแบบสอบถาม</u>	หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ<u>มากกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไปแต่ไม่เกินร้อยละ 40</u>	หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ<u>มากกว่าร้อยละ 40 ขึ้นไปแต่ไม่เกินร้อยละ 60</u>	หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ<u>มากกว่าร้อยละ 60 ขึ้นไปแต่ไม่เกินร้อยละ 80</u>	หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ<u>มากกว่าร้อยละ 80</u>
	หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Integrated)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 4: Public Services	Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
	การให้บริการของหน่วยงานไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	การให้บริการของหน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 1 เทคโนโลยี	การให้บริการของหน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 2 เทคโนโลยี	การให้บริการของหน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 3 เทคโนโลยี	การให้บริการของหน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 4 เทคโนโลยี ขึ้นไป
	หน่วยงานไม่มีการให้บริการในรูปแบบออนไลน์		หน่วยงานให้บริการในรูปแบบออนไลน์ได้ <u>บางส่วน</u>		หน่วยงานให้บริการในรูปแบบออนไลน์ได้ <u>ครบถ้วน</u>
	ไม่มีการวัดระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัล		มีการวัดระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัล		มีการวัดระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัล <u>และ</u> มีการนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงบริการ <u>หรือ</u> มีการพัฒนาบริการโดยการรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการ
	หน่วยงานให้บริการโดยเรียกเก็บสำเนาและเอกสารใด ๆ หรือ ให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาแต่ถ่ายสำเนาเอกสารจากเอกสารตัวจริง		หน่วยงานสามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสารใดๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการได้<u>บางส่วน</u>		หน่วยงานสามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสารใดๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการได้<u>ทั้งหมด</u>
	ไม่มีการออกแบบในการให้บริการกลุ่มเปราะบาง	มีการออกแบบในการให้บริการสำหรับกลุ่มเปราะบาง 1 ประเภท จาก 7 ประเภท	มีการออกแบบในการให้บริการสำหรับกลุ่มเปราะบาง 2 ประเภทจาก 7 ประเภท	มีการออกแบบในการให้บริการสำหรับกลุ่มเปราะบาง 3 ประเภท จาก 7 ประเภท	มีการออกแบบในการให้บริการสำหรับกลุ่มเปราะบาง 4 ประเภทขึ้นไป จาก 7 ประเภท
	หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด
	(Initial)	(Developing)	(Defined)	(Integrated)	(Optimizing)
	Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Pillar 4: Public Services	หน่วยงานไม่ระบุบริการหลัก และปริมาณธุรกรรม <u>หรือ</u> ระบุบริการหลักแต่ไม่ระบุปริมาณธุรกรรมอย่างครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถคำนวณสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลของปีปัจจุบันและปีก่อนหน้าได้ <u>หรือ</u> สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของบริการหลักมีค่าเท่ากับ 0 <u>หรือ</u> หน่วยงานไม่มีปริมาณธุรกรรมในปีปัจจุบันและปีก่อนหน้า	หน่วยงานระบุบริการหลักและระบุปริมาณธุรกรรมอย่างครบถ้วน โดยสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดไม่เพิ่มขึ้น <u>และ</u> สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของบริการหลักมีค่ามากกว่า 0	หน่วยงานระบุบริการหลักและระบุปริมาณธุรกรรมอย่างครบถ้วน โดยสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดเพิ่มขึ้น <u>และ</u> สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของบริการหลักน้อยกว่าร้อยละ 30	หน่วยงานระบุบริการหลักและระบุปริมาณธุรกรรมอย่างครบถ้วน โดยสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดเพิ่มขึ้น <u>และ</u> สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของบริการหลักตั้งแต่ร้อยละ 30 แต่น้อยกว่าร้อยละ 50	หน่วยงานระบุบริการหลักและระบุปริมาณธุรกรรมอย่างครบถ้วน โดยสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดเพิ่มขึ้น <u>และ</u> สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของบริการหลักตั้งแต่ ร้อยละ 50 ขึ้นไป <u>หรือ</u> สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมด มีค่าเท่ากับร้อยละ 100 ในปัจจุบัน
	หน่วยงานไม่ได้ดำเนินการตามรายการการตรวจสอบคุณสมบัติเว็บไซต์หลักหน่วยงาน	หน่วยงานดำเนินการได้จำนวนมากกว่าร้อยละ 0 ถึงร้อยละ 25 ตามรายการการตรวจสอบคุณสมบัติเว็บไซต์หลักหน่วยงาน	หน่วยงานดำเนินการได้จำนวนมากกว่าร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 50 ตามรายการการตรวจสอบคุณสมบัติเว็บไซต์หลักหน่วยงาน	หน่วยงานดำเนินการได้จำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ถึงร้อยละ 75 ตามรายการการตรวจสอบคุณสมบัติเว็บไซต์หลักหน่วยงาน	หน่วยงานดำเนินการได้จำนวนมากกว่าร้อยละ 75 ถึงร้อยละ 100 ตามรายการการตรวจสอบคุณสมบัติเว็บไซต์หลักหน่วยงาน
	หน่วยงานไม่มีการดำเนินการ ด้าน e-Information	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Information แล้ว 1 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Information แล้ว 2-3 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Information แล้ว 4 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Information แล้ว 5-6 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ
	หน่วยงานยังไม่มีดำเนินการ ด้าน e-Consultation	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Consultation แล้ว 1 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Consultation แล้ว 2 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Consultation แล้ว 3-4 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Consultation แล้ว 5-6 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ
	หน่วยงานไม่มีการดำเนินการ ด้าน e-Decision Making	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Decision Making แล้ว 1 ข้อ จากทั้งหมด 5 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Decision Making แล้ว 2 ข้อ จากทั้งหมด 5 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Decision Making แล้ว 3 ข้อ จากทั้งหมด 5 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ด้าน e-Decision Making แล้ว 4-5 ข้อ จากทั้งหมด 5 ข้อ
หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					

[illegible]

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Integrated)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 5: Smart Back Office	Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
	หน่วยงานไม่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) มาลดกระบวนการทำงาน	- หน่วยงานนำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) มาลดกระบวนการทำงาน แล้วมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น 1 ด้าน ได้แก่ - ลดการใช้กระดาษ - เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน - ลดเวลา - ลดต้นทุน - เพิ่มผลิตภาพบุคลากร - อื่น ๆ เช่น ลดโอกาสการเกิดความผิดพลาดในการทำงาน หรือเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของกระบวนการทำงาน เป็นต้น	- หน่วยงานนำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) มาลดกระบวนการทำงาน แล้วมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น 2 ด้าน ได้แก่ - ลดการใช้กระดาษ - เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน - ลดเวลา - ลดต้นทุน - เพิ่มผลิตภาพบุคลากร - อื่น ๆ เช่น ลดโอกาสการเกิดความผิดพลาดในการทำงาน หรือเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของกระบวนการทำงาน เป็นต้น	- หน่วยงานนำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) มาลดกระบวนการทำงาน แล้วมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น 3 ด้าน ได้แก่ - ลดการใช้กระดาษ - เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน - ลดเวลา - ลดต้นทุน - เพิ่มผลิตภาพบุคลากร - อื่น ๆ เช่น ลดโอกาสการเกิดความผิดพลาดในการทำงาน หรือเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของกระบวนการทำงาน เป็นต้น	- หน่วยงานนำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) มาลดกระบวนการทำงาน แล้วมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น 4 ด้านขึ้นไป ได้แก่ - ลดการใช้กระดาษ - เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน - ลดเวลา - ลดต้นทุน - เพิ่มผลิตภาพบุคลากร - อื่น ๆ เช่น ลดโอกาสการเกิดความผิดพลาดในการทำงาน หรือเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของกระบวนการทำงาน เป็นต้น
	หน่วยงานไม่มีซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กรและภายนอกองค์กร	หน่วยงานมีซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มซึ่งใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กรและภายนอกองค์กร 1 รูปแบบ	หน่วยงานมีซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มซึ่งใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กรและภายนอกองค์กร 1 รูปแบบ	หน่วยงานมีซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มซึ่งใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กรและภายนอกองค์กร 2 รูปแบบ	หน่วยงานมีซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มซึ่งใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กรและภายนอกองค์กร 3 รูปแบบขึ้นไป
	<u>และ</u> ไม่มีกระบวนการ/ระบบรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน	<u>หรือ</u> มีกระบวนการ/ระบบรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน 1 ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ - มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) สามารถปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน - การทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI - มีการรายงานตัวเริ่มทำงาน และเลิกงาน (Check-in/Check-out)	<u>และ</u> มีกระบวนการ/ระบบรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน 1 ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ - มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) สามารถปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน - การทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI - มีการรายงานตัวเริ่มทำงาน และเลิกงาน (Check-in/Check-out)	<u>และ</u> มีกระบวนการ/ระบบรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน 2 ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ - มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) สามารถปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน - การทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI - มีการรายงานตัวเริ่มทำงาน และเลิกงาน (Check-in/Check-out)	<u>และ</u> มีกระบวนการ/ระบบรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน 3 ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ - มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) สามารถปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน - การทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI - มีการรายงานตัวเริ่มทำงาน และเลิกงาน (Check-in/Check-out)
หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Integrated)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 6: Secure and Efficient Infrastructure	Obsolete	Fundamental	Cross-channel	Integrated	Digitized
	หน่วยงานไม่มีการนำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือระบบอื่นๆ ที่ดีกว่าหรือเทียบเท่า มาปรับใช้ในหน่วยงาน		- หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือระบบอื่นๆ ที่ดีกว่าหรือเทียบเท่า มาปรับใช้ในหน่วยงาน 1 ข้อ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย ได้แก่ - ระบบคลาวด์ - ระบบเครือข่าย - ระบบสื่อสารข้อมูล	- หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือระบบอื่นๆ ที่ดีกว่าหรือเทียบเท่า มาปรับใช้ในหน่วยงาน 2 ข้อ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย ได้แก่ - ระบบคลาวด์ - ระบบเครือข่าย - ระบบสื่อสารข้อมูล	- หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือระบบอื่นๆ ที่ดีกว่าหรือเทียบเท่า มาปรับใช้ในหน่วยงาน 3 ข้อ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย ได้แก่ - ระบบคลาวด์ - ระบบเครือข่าย - ระบบสื่อสารข้อมูล
	- หน่วยงานไม่มีการสำรองข้อมูลทั้งจาก 2 รูปแบบ ประกอบด้วย - สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายในหน่วยงาน - สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายนอกหน่วยงาน	- หน่วยงานมีการสำรองข้อมูล 1 รูปแบบจาก 2 รูปแบบ ประกอบด้วย - สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายในหน่วยงาน - สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายนอกหน่วยงาน	- หน่วยงานมีการสำรองข้อมูลทั้ง 2 รูปแบบ ประกอบด้วย - สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายในหน่วยงาน - สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายนอกหน่วยงาน	- หน่วยงานมีการสำรองข้อมูลทั้ง 2 รูปแบบ ประกอบด้วย - สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายในหน่วยงาน - สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายนอกหน่วยงาน	- หน่วยงานมีการสำรองข้อมูลทั้ง 2 รูปแบบ ประกอบด้วย - สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายในหน่วยงาน - สำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ภายนอกหน่วยงาน
			<u>และ</u>	<u>และ</u>	<u>และ</u>
			มีการเตรียมการและสามารถจัดการให้ระบบมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ (Availability) 1 จาก 4 ประเภท	มีการเตรียมการและสามารถจัดการให้ระบบมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ (Availability) 2 จาก 4 ประเภท	มีการเตรียมการและสามารถจัดการให้ระบบมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ (Availability) อย่างน้อย 3 จาก 4 ประเภท
			<u>การใช้งานได้ของระบบ (Availability) ประกอบด้วย</u>	<u>การใช้งานได้ของระบบ (Availability) ประกอบด้วย</u>	<u>การใช้งานได้ของระบบ (Availability) ประกอบด้วย</u>
			- การเตรียมแผนฟื้นฟูภัยพิบัติ - การเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ - กระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ - อื่นๆ	- การเตรียมแผนฟื้นฟูภัยพิบัติ - การเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ - กระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ - อื่นๆ	- การเตรียมแผนฟื้นฟูภัยพิบัติ - การเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ - กระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ - อื่นๆ
หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Integrated)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 6: Secure and Efficient Infrastructure	Obsolete	Fundamental	Cross-channel	Integrated	Digitized
	หน่วยงานไม่มีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์		- หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานทั่วไป จำนวน 1 มาตรฐาน <u>หรือ</u> หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานสากล จำนวน 1 มาตรฐาน		- หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานทั่วไป อย่างน้อย 1 มาตรฐาน <u>และ</u> หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานสากล อย่างน้อย 1 มาตรฐาน
	หน่วยงานไม่มีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ	หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 1 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 2 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 3 ข้อ	หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ 4 - 5 ข้อ
	หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				

Maturity Model	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial)	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing)	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined)	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Integrated)	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
Pillar 7: Digital technology Practices	Outdated	Standard	Disruptive-tech	Leading-tech	Future-tech
	หน่วยงานไม่มีการนำเทคโนโลยีใด ๆ มาใช้ในการทำงาน	มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทำงาน 1-2 กระบวนการทำงาน/โครงการ	มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทำงาน 3-4 กระบวนการทำงาน/โครงการ	มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทำงาน 5-8 กระบวนการทำงาน/โครงการ	มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทำงาน/โครงการ ตั้งแต่ 9 กระบวนการ/โครงการทำงานขึ้นไป <u>และ</u> มีผลลัพธ์เชิงประจักษ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน
หมายเหตุ: การคิดระดับ Maturity ภาพรวมของหน่วยงานคิดจากค่าเฉลี่ย ดังนั้น หน่วยงานอาจจะมีสถานะในบาง Sub Pillar ไม่ตรงตามระดับ Maturity ภาพรวมได้ Maturity Model สำหรับปี 2569 อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					